



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|--------------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | <input checked="" type="checkbox"/> | SERVICIO: | <input type="checkbox"/> |
| Sistema Municipal de Quejas y Denuncias en Materia Ambiental. | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | Código de la Cédula | | | |
| Consiste en brindarle a la ciudadanía atención a denuncias, cuando existan hechos, actos u omisiones que puedan producir desequilibrio ecológico, daños al ambiente y biodiversidad. | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Artículo 189, 196, 199, 200 y demás relativos y aplicables a la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente. Art. 2.290 Código de la Biodiversidad del Estado de México. Art.113,116,132, 238 Del Código de Procedimiento Administrativo del Estado de México Art.148 Fracción XXV del Bando Municipal de Ixtapaluca 2024. | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Resolución y convenio | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Permanente | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | https://forms.gle/stVLbtK3S1ySIAbNA | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | En caso de que la ciudadanía denuncie hechos que atenten contra el equilibrio ecológico afectando al medio ambiente y su biodiversidad. | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | No aplica | | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURIDICO- ADMINISTRATIVO, | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | |
| Denuncia escrita, verbal, por correo y telefónica. Si se entrega en Oficialía de Partes se debe redactar un oficio dirigido a la Directora de Ecología, la Biol. Miriam Berenice Levario Martínez, C.c.p. Lic. Felipe Rafael Arvizu de la Luz. Presidente Municipal Constitucional de Ixtapaluca Mencionando los siguientes datos: -Nombre completo del denunciante, número telefónico, dirección, identificación (aunque sea anónima). -Nombre del denunciante (en caso de no conocerlo la descripción física de la persona) -Dirección completa -Entre que calles se encuentra el domicilio. -Croquis. -Evidencia fotográfica. | | Si | 2 | Artículo 189, 196, 199, 200 y demás relativos y aplicables a la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente. Art.2.290 Código de la Biodiversidad del Estado de México. Art.148, Fracción XXV del Bando Municipal de Ixtapaluca 2024. | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | |
| Denuncia escrita, verbal, por correo y telefónica. Si se entrega en Oficialía de Partes debe redactar un oficio dirigido a la Directora de Ecología, la Biol. Miriam Berenice Levario Martínez, C.c.p. Lic. Felipe Rafael Arvizu de la Luz, Presidente Municipal Constitucional de Ixtapaluca. Mencionando los siguientes datos: -Nombre completo del denunciante, o de la persona moral jurídico colectiva, número telefónico, dirección, identificación (aunque sea anónima). -Nombre del denunciado (en caso de no conocerlo la descripción física de la persona) | | Si | 2 | Artículo 189, 196, 199, 200 y demás relativos y aplicables en la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Art.2.290 Código de la Biodiversidad del Estado de México. Art.148, Fracción XXV Bando Municipal de Ixtapaluca 2024. | | |



| | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------------------------|---|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| -Dirección completa | | | | | | | | | |
| -Entre que calles se encuentra el domicilio. | | | | | | | | | |
| -Croquis. | | | | | | | | | |
| -Evidencia fotográfica. | | | | | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | |
| Denuncia escrita, verbal, por correo y telefónica. Si se entrega en Oficialía de Partes debe redactar un oficio dirigido a la Directora de Ecología, la Biol. Miriam Berenice Levario Martínez, C.c.p. Lic. Felipe Rafael Arvizu de la Luz. Presidente Municipal Constitucional de Ixtapaluca mencionando los siguientes datos: -Nombre completo del denunciante, o Institución Pública, número telefónico, dirección, identificación (aunque sea anónima). -Nombre del denunciado (en caso de no conocerlo la descripción física de la persona) -Dirección completa -Entre que calles se encuentra el domicilio. -Croquis. -Evidencia fotográfica. | | Si | 2 | Artículo 189, 196, 199,200 y demás relativos y aplicables en la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Art.2.290 Código de la Biodiversidad del Estado de México. Art.148, Fracción XXV del Bando Municipal Ixtapaluca 2024. | | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | Redactar un oficio dirigido a la Directora de Ecología, la Biol. Miriam Berenice Levario Martínez, C.c.p. Lic. Felipe Rafael Arvizu de la Luz. Presidente Municipal Constitucional de Ixtapaluca. Llenar el formulario y adjuntar la información solicitada en el mismo. | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 15 días hábiles | | | | | | | |
| COSTO | | Gratuito | Fundamento Jurídico No aplica | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRA PAGARSE: | | No aplica | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | | No aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE | | Presentarse en las oficinas de la Dirección de Ecología. | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | Directora de Ecología | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------|--|--------------|---|-------------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Dirección de Ecología. | | | | Jefatura de Sistema Municipal de Quejas y Denuncias en Materia Ambiental. | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Biol. Miriam Berenice Levario Martínez | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | José María Morelos. Esq Galeana Edificio su casita | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | Conjunto Urbano Los Héroes | | | MUNICIPIO: | Ixtapaluca | | |
| C.P.: | 56585 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a Viernes 9:00-15:00 horas, Sábado 9:00-13:00 horas | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS. | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| No aplica | No aplica | | No aplica | No aplica | ggasca@ixtapaluca22-24.com.mx | | |

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | | | | | |
|-----------------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------|-----------|
| OFICINA: | No aplica | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No aplica | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | No aplica | | NO. INT. Y EXT.: | No aplica |
| COLONIA: | No aplica | | MUNICIPIO: | No aplica | |
| C.P.: | No aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No aplica | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES: | No aplica | | | | |

INFORMACIÓN ADICIONAL

| | |
|-----------------------|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿La queja es anónima? |
| RESPUESTA: | Sí, es totalmente anónima, al menos que el ciudadano no lo requiera así. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Se puede llegar a un convenio? |
| RESPUESTA: | Si |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿En cuánto tiempo se resuelve mi queja? |
| RESPUESTA: | Se tienen 15 días hábiles, pero depende también de la carga de trabajo. |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

| | | |
|---|---|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|  |  | 26 / 01 / 2024 |
| C. Patricia Vázquez Morales Enlace de Mejora Regulatoria. | Biol. Miriam Berenice Levario Martínez Directora de Ecología. | |