



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE:		TRÁMIT E:	N/ A	SERVICI O:	X
Atención Psicológica					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		IXT/MR/IMISI/01	
El personal adscrito a la coordinación de psicología, del Instituto de la Mujer para la Igualdad Sustantiva de Ixtapaluca, proporciona a la usuaria/o víctima de violencia, la atención psicológica con la finalidad de mejorar su calidad de vida.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4 y 115 fracción II de La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 78, 112, 113, 122, 123 y 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; Artículo 52 fracción III de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; Artículo 89 y 90 del Bando Municipal de Ixtapaluca.				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI N/ A	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del usuario; A solicitud de Instituciones Públicas; A solicitud del personal del Instituto de la Mujer para la Igualdad Sustantiva de Ixtapaluca; A petición del personal al servicio público adscrito a la Administración Pública Municipal.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
Ficha de admisión	Si	N/A	Artículo 51 fracción III de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Oficio de petición	Si	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Oficio de petición	Si	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos		



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Llega al instituto, en recepción solicita el servicio de atención psicológica con copia de credencial de elector, después es canalizado a trabajo social, donde le hacen un estudio socioeconómico y posteriormente es dirigido a atención psicológica, de acorde a la situación se le asigna una cita para su seguimiento							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Si en el momento de su visita hay disponibilidad del personal, la atención es inmediata, de no ser así, se les otorga una cita de hasta 7 días hábiles posteriores a su visita.							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto De La Mujer Para La Igualdad Sustantiva De Ixtapaluca		Coordinación De Psicología			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Xóchitl Martínez Castillo			
DOMICILIO:	CALLE	Av. Cuauhtémoc		NO. INT. Y EXT.:	2
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 Am A 17:00 Pm Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(559	59724799	N/A	N/A	imisi@ixtapaluca22-24.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene costo?
RESPUESTA:	No, el servicio es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Solo atiende a mujeres?
RESPUESTA:	No, se atiende a mujeres y hombres mayores a 8 años que son víctimas de violencia
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuántas sesiones debo tomar?
RESPUESTA:	Se agendan 12 sesiones con cada uno de los pacientes
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lcda. María Hortencia Becerril Cruz Enlace De Mejora Regulatoria Del Área	 Lcda. Xóchitl Martínez Castillo Directora Del Instituto De La Mujer Para La Igualdad Sustantiva De Ixtapaluca	<u>13 / 02 / 2024</u>