

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
Elaboración de estudios socioeconómicos para descuentos de agua y predio						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/MR/SMDIF/21/JN/2024	
Se realiza un estudio socioeconómico a las madres solteras, personas con discapacidad, adultos mayores y enfermo crónico de acuerdo al protocolo de atención interno, este estudio determina el nivel económico para los usuarios con el objetivo de que realicen el pago para OPDAPAS y se les realice un descuento.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1 y 3 de la Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal Denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia				
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de descuento			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI N/ A	NO X	DIRECCIÓN WEB NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se solicite el servicio por los usuarios.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
➤ Credencial de elector al 200% con domicilio de Ixtapaluca o en su caso constancia domiciliaria (para todos los casos).		No	1	Reglamento Orgánico del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Ixtapaluca Art.74		
Para el caso de madre soltera:		No	1			
➤ Nota informativa expedida por el SMTP			1			
➤ Acta de nacimiento de los hijos			1			
➤ En caso de ser mayor de edad, comprobar que se encuentra estudiando (constancia de estudio o credencial escolar)			1			
Para el caso de viudez:		No	1			
➤ Acta de defunción del conyugue			1			
➤ Acta de matrimonio			1			
➤ Acta de nacimiento de los hijos para el caso de concubinato			1			
Para el caso de adulto mayor:		No	1			
➤ Credencial de INAPAM			1			

Para el caso de bajos recursos: Estudio socioeconómico que realiza DIF	No	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica.	No aplica	No aplica.	No aplica.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica.	No aplica	No aplica.	No aplica.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Deberán acudir a las oficinas de trabajo social de DIF Centenario y solicitar el oficio, presentando su documentación.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico: No aplica		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				
Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral De La Familia.			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
			Coordinación de Trabajo Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Gabriela Huaracha Mendoza.			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:
				No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Coordinación de Trabajo Social			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lcda. Karina Lizbeth González Soriano			
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario		NO. INT. Y EXT.:
				1
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Las preguntas que me hacen son para saber si califico para obtener algún apoyo o descuento?
RESPUESTA:	Si
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo saber los datos de la persona que me atiende para cualquier aclaración?
RESPUESTA:	Todo el personal debe portar su credencial visible en todo momento
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los datos que se me piden son confidenciales?
RESPUESTA:	Si
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:  Lcda. Karina Lizbeth González Soriano Coordinadora de Trabajo Social del DIF Ixtapaluca	VISTO BUENO:  Licda. Gabriela Huaracha Mendoza Directora del DIF Ixtapaluca	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/02/2024.
---	---	---

