

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE	x	SERVICIO:
Pago de servicios de desazolve						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	IXT/ODA/ING/COM/06		
Se realiza la aportación para la prestación del servicio de desazolve de fosas sépticas o alguna obstrucción en la red de drenaje de la empresa y/o comercio.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Sexta sección Ordinaria del Consejo Colectivo del Organismo Público descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca. Administración 2022-2024					
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura o recibo que verifica la aportación para el servicio.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I x	N O	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se presente en la problemática en la red de desalojo de aguas residuales de la empresa o de contar con fosa para el desazolve de la misma.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGIN AL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
1. Factura de pago	NO	1	Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua			

			Potable Alcantarillado y Saneamiento de Ixtapaluca sección quinta Art.34 fracción XX.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Factura de pago	NO	1	Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Ixtapaluca sección quinta Art.34 fracción XX.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario presenta la solicitud en el Departamento Comercial 2. El Departamento de Comercio envía los datos del usuario al área de alcantarillado, los cuales realizaran una inspección en el lugar solicitado. 3. Una vez que el área de alcantarillado tiene la inspección realizada, indica al Departamento Comercial cuantas horas y viajes son necesarios para brindar el servicio. 4. Se genera una línea de referencia haciendo un cobro de acuerdo a las horas de servicio, recordando que el monto es de \$3103.00 pesos por hora con IVA 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días hábiles		
COSTO:	\$3103 con IVA por hora	Fundamento Jurídico Reglamento Interno del O.P.D.A.P.A.S del Municipio de Ixtapaluca sección quinta Art.34 fracción XXII y XXIII.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO x	TARJETA DE CRÉDITO x	TARJETA DE DÉBITO x EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En las ventanillas del Organismo (OPDAPAS Ixtapaluca).		
OTRAS ALTERNATIVAS:	En las dependencias indicadas en el comprobante o recibo entregado por el organismo.		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	En base a las leyes aplicables		
APLICACIÓN DE LA	Para el caso de que su solicitud no obtenga una respuesta		



AFIRMATIVA
FICTA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA
RESPONSABLE:

Organismo Público Descentralizado para la Prestación
de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento (O.P.D.A.P.A.S.) Ixtapaluca

Departamento Comercial.

TITULAR DE LA
DEPENDENCIA:

Lic. Gerardo López Sánchez.

DOMICILIO:

CA
LLE
:

Centenario

NO. INT.
Y EXT.:

8

COLONIA:

Centro

MUNICIPIO:

Ixtapaluca

C.
P.:

56530

HORARIO Y DÍAS
DE ATENCIÓN:

Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y sábados de
9:00 a 13:00 horas

LAD A:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

(55)

59-72-10-33 y 59-72-10-34

118

N/A

Odapasixtnodomesticoaf@
gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:

N/A

NOMBRE DEL TITULAR
DE LA OFICINA:

N/A

DOMICILIO:

CA
LLE
:

N/A

NO. INT.
Y EXT.:

N/A

COLONIA:

N/A

MUNICIPIO:

N/A

C.
P.:

N/A

HORARIO Y DÍAS
DE ATENCIÓN:

N/A

LAD A:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuándo se solicita el servicio?
RESPUESTA:	Al tener una problemática con el drenaje o contar con niveles altos en la fosa séptica.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es necesario ir al OPDAPAS para solicitar la línea para el pago del desazolve?
RESPUESTA:	No, puede hacerlo mediante una llamada a los números que se proporcionan solicitando el servicio para el desazolve, posteriormente se le hará llegar la línea de referencia para el pago a algún correo que nos proporcione.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Una vez realizado el pago cuanto tiempo tardan para enviar el vector para el desazolve?
RESPUESTA:	Se hace en un lapso no mayor a tres días hábiles (dependiendo de la carga de trabajo del área operativa)
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 	 	19 / 02 / 2024
Lic. Mariana Salazar Guzmán Jefa del Departamento Comercial.	Lic. Gerardo López Sánchez Director General del O.P.D.A.P.A.S. de Ixtapaluca.	