

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE	X	SERVICIO:
Pago de suministro de agua y drenaje sin medidor doméstico.						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/ODA/ING/DOM/02	
Se realiza cuando el usuario adquiere la obligación de realizar el contrato por recibir los servicios de agua potable y drenaje como cuota fija.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 129, fracción I y III del Código Financiero del Estado de México y Municipios.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura de pago.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinido
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I	N O X	DIRECCIÓN WEB		N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el usuario pertenece al padrón doméstico de usuarios del OPDAPAS Ixtapaluca y se encuentra como cuota fija.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:		ORIGIN AL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
1. Factura del último pago realizado.		NO	0	Artículo 34, fracción XX del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y		

				Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.	Factura del último pago realizado.	SI		Artículo 34, fracción XX del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.	
2.	Carta Poder	SI	1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Determinación de los costos y aplicación de estímulos financieros en sistema de cobro de la coordinación 2. Presentar último recibo de pago por el usuario (pago de contratación con fecha de instalación/suministro para primer pago de servicios o recibo de pago anterior inmediato para usuario con pagos de suministro previos) y presentar documentación para aplicar descuento de sector vulnerable (si aplica) 3. Pago de suministro 4. Emisión de factura y entrega de comprobante de pago			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato			
COSTO:		\$ 3,313.88 \$ 2,120.89	Fundamento Jurídico: Artículo 130 Fracción II inciso A del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En las ventanillas del O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		En base a las leyes aplicables.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Para el caso de que su solicitud no obtenga una respuesta.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca (O.P.D.A.P.A.S.).				Departamento de Doméstico	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Gerardo López Sánchez			
DOMICILIO:	CA LLE :	Centenario	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C. P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.		
LAD A:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	597 21033 y 597 21034		102	N/A	recaudaciondomixtaf@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CA LLE :	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C. P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LAD A:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Con qué periodicidad se realiza el pago del servicio?
RESPUESTA:	El consumo de este tipo de contrato se realiza de manera anual.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué mes se realizan los pagos?
RESPUESTA:	Todos los meses del año.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existen descuentos para el pago de suministro de este tipo?
RESPUESTA:	Si, existen los descuentos por los pagos anticipados, grupos vulnerables y un subsidio municipal.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>2023-2024 DEPARTAMENTO DE DOMÉSTICO</p> <p>C. Javier López Castro Jefe del Depto. de Doméstico del O.P.D.A.P.A.S. Ixtapaluca</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>2023-2024</p> <p>Lic. Gerardo López Sánchez Director General del O.P.D.A.P.A.S. de Ixtapaluca</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>19 / 02 / 2024</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------