

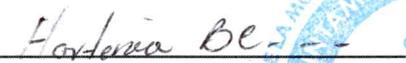


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMIT E:	N/ A	SERVICIO	X
Prevención y Atención a la Violencia de Genero.				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	IXT/MR/IMISI/03		
Es una herramienta a través de la cual, se atiende de manera oportuna, alguna situación de emergencia que tenga una mujer ixtapaluquense.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Ley de Acceso de las Mujeres a Una Vida Libre de Violencia del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI N / A	NO X	DIRECCIÓN WEB	La pulsera a través de la cual se activa la alerta, está vinculada directamente al sistema de emergencia de la dirección de Seguridad Pública Municipal
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	El servicio se atiende una vez que una mujer en situación de emergencia activa la alerta			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No, las usuarias de este servicio previamente han sido registradas en una base de datos, la cual sirve para brindarles la atención de forma ágil y eficaz.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	En caso de violencia o peligro, la persona activa el botón de pánico o llama a los números de emergencia, recibiendo el auxilio o atención de una unidad de seguridad en un plazo máximo de 5 minutos			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS			
Costo:	Gratuito	Fundamento Jurídico: N/A		

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El servicio se presta de forma equitativa e imparcial a cualquier mujer que lo solicita en situación de emergencia							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Toda vez que el reporte de emergencia se realiza, este se atiende de forma objetiva.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto de la Mujer para la Igualdad Sustantiva de Ixtapaluca				Dirección			
Titular De La Dependencia:		Lcda. Xóchitl Martínez Castillo					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Cuauhtémoc	NO. INT. Y EXT.:	2			
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtapaluca			
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 am-17:00 pm hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
(55)	5972 4799	N/A	N/A	imisi@ixtapaluca22-24.com.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Dirección de Seguridad Ciudadana y Prevención del Delito						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Contralmirante Imp. Dem. Ret. Eduardo Fouilloux Bataller						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Hda. Corralejo	NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	Geovillas de Santa Barbara		MUNICIPIO:	IXTAPALUCA			
C.P.:	56538	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A DOMINGO, 24 HRS DEL DÍA.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	5559725380	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué rango de edad en mujeres, cubre la atención en situación de emergencia?						
RESPUESTA:	En mujeres de los 16 años a los 58						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda en arribar una unidad de seguridad una vez realizado el reporte de emergencia?						

RESPUESTA:	Aproximadamente 5 minutos	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar otros servicios a través de este reporte de emergencia?	
RESPUESTA:	No, únicamente es exclusivo de situaciones de emergencia en cuanto a violencia	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
N/A		
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__13__ / __02__ / 2024__
Lcda. María Hortencia Becerril Cruz Enlace de Mejora Regulatoria	Lcda. Xóchitl Martínez Castillo Directora del Instituto de la Mujer para la Igualdad Sustantiva de Ixtapaluca	