



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO
PADRÓN DE PRESTADORES DE SERVICIO TURÍSTICO				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DTFOMA01	
<p>Consiste en registrar a las y los prestadores de servicios turísticos al padrón interno de la Dirección de Turismo del Municipio de Ixtapaluca, y así, poder participar en los eventos, ferias y exposiciones que realice la Dirección. Por otro lado, facilitar y ayudar a los prestadores de servicios turísticos para que se puedan integrar al RNT (Registro Nacional de Turismo).</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Título Quinto de los Estados de la Federación y de la Ciudad de México Artículo 115 Fracción II. Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México Artículo 3 fracción XIII, Artículo 7 Fracción XXIV, Artículo 9 Fracción 5, Artículo 35 Fracción III, Artículo 3 Fracción V, Artículo 126, Artículo 134, 135, 136, 137 y 138. Reglamento interno del instituto de Investigación y Fomento de las Artesanías del Estado de México Artículo 11 Fracción XIX, Artículo 14 Fracción II, Subartículo BIS Fracción I al VII. Bando Municipal de Ixtapaluca 2024 Artículo 10 Fracción IX, XII, XIII, XXIV y XXX.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado de prestador de servicio turístico		VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Si las y los artesanos de este municipio desean formar parte del padrón de prestadores de servicios turísticos de Ixtapaluca.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Los interesados desean participar en la convocatoria nacional de inscripción al registro nacional de turismo dirigida a los prestadores de servicios turísticos, publicado por el diario oficial de la federación el 30 de marzo del 2016			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
-Acta constitutiva en caso de personas jurídico-colectivas.	SI	1	Ley General de Turismo Art.46, 47. 48, 49, 50, 51 y 52. Reglamento de la ley General de Turismo Artículo 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94 y 95. Acuerdo por el que se emite la convocatoria nacional de inscripción al registro nacional de turismo dirigida a los prestadores de servicios turísticos.	
-Comprobante de domicilio.	SI	1		
-Identificación oficial vigente.	SI	1		
-Constancia de inscripción al Registro Federal de Contribuyentes (RFC).	SI	1		
-Escritura del inmueble (contrato de arrendamiento o contrato de comodato).	SI	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				



N/A	N/A	N/A	N/A
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	1.- El prestador de servicio turístico es visitado en su comercio o contactado por teléfono. 2.- Se le entrega una encuesta y el prestador de servicio turístico toma la decisión. 3.- El prestador de servicio turístico visita a la Dirección de Turismo con sus documentos y empieza el trámite para su certificado como prestador de servicio turístico. 4.- Se le entrega el certificado entre en 15 días hábiles. 5.- Se pega una calcomanía en el establecimiento y forma parte del padrón de prestadores de servicio turístico del municipio de Ixtapaluca. 6.- Se invita al prestador a formar parte del Registro Nacional de Turismo (RNT). 7.- El prestador forma parte del RNT.		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	15 días hábiles		
<b>COSTO:</b>	Gratuito	<b>Fundamento Jurídico</b>	N/A
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE DÉBITO
		TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Si los interesados cumplen con los criterios y parámetros establecidos por la Dirección de Turismo de Ixtapaluca y la "SECTUR" (Secretaría de Turismo) a nivel estatal.		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	N/A		

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Dirección de Turismo				Coordinación de Fomento Turístico			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. Diana Michelle Ramírez Márquez					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Municipio libre			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	#1	
<b>COLONIA:</b>	Ixtapaluca Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	IXTAPALUCA		
<b>C.P.:</b>	56530	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	72073871		N/A	N/A		N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	N/A			<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A				



<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Con que beneficios cuenta?			
<b>RESPUESTA:</b>	Poder formar parte del Padrón de Prestadores de Servicio Turístico, del municipio de Ixtapaluca.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Me comprometo a formar parte de un partido político?			
<b>RESPUESTA:</b>	No, esto es ajeno a cualquier partido político			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿El Certificado de Registro me puede ser retirado?			
<b>RESPUESTA:</b>	Si, siempre y cuando se cometa una infracción o se viole el reglamento de artesanos.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
Registro del padrón de artesanos				

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
 <hr/> C. Josue David Tapia Castillo Subdirector de Turismo	  <hr/> C. Diana Michelle Ramirez Márquez Directora de Turismo	___07___ / Febrero / ___2024___