

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Constancias Psicológicas						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/MR/SMDIF/18/PS C/2024	
Se brinda el servicio de constancias psicológicas para el público en general con la finalidad de sustentar la asistencia del paciente a su proceso psicológico ante diversas instituciones.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 28, Fracción I, II, III, IV y V del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia Psicológica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 Meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el paciente solicita el servicio psicológico				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
Haber asistido a por lo menos 3 sesiones			Si	No Aplica	Artículo 89 del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Deberá solicitar al psicólogo que lo atiende la constancia psicológica cumpliendo con sus tres sesiones correspondientes, así como con el pago correspondiente.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 días				
COSTO:		\$40.00		Fundamento Jurídico: Primer acta de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF Ixtapaluca 2022		

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En caja de cada centro del SMDIF Ixtapaluca							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.					Coordinación de Psicología				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Lic. Gabriela Huaracha Mendoza.				
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario			NO. INT. Y EXT.:	1			
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	59720647			101	No Aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:					Centro de Desarrollo Comunitario Valle Verde				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					Psic. Jocelyn Ariadna Ramírez López.				
DOMICILIO:	CALLE:	Pirul			NO. INT. Y EXT.:	N/A			
COLONIA:	Valle Verde			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				
C.P.:	56577	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:					Centro de Desarrollo Comunitario Escalerillas				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					Psic. Blanca Arely de Escurdia Aguilar				
DOMICILIO:	CALLE:	Zafiro			NO. INT. Y EXT.:	N/A			
COLONIA:	Escalerillas			MUNICIPIO:	Ixtapaluca				

C.P.:	56574	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Chocolines				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Stefanny Jocelyn Fernández Acosta				
DOMICILIO:	CALLE:	Olivos	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Plutarco Elias Calles	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Morelos				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Ángeles González García				
DOMICILIO:	CALLE:	Saltillo	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Morelos	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56567	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Los Héroes				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Mariana Ortiz Paredes.				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia esquina con Juárez	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Fraccionamiento los Héroes	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario San Francisco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Juan Carlos Álvarez Galicia				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Emilio Chuayffet esquina Veracruz	NO. INT. Y EXT.:	N/A	



COLONIA:	Ampliación San Francisco			MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Coatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Gustavo Pérez Castellanos				
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Independencia Coatepec			MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Zoquiapan				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Alejandro Yair Milian Murrieta.				
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Hornos De Zoquiapan			MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario La Cañada				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Aldo Miranda Díaz.				
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real A San Marcos S/N		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	La Cañada			MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario General Manuel Ávila Camacho				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Psic. Diana González González.				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder da servicio

DOMICILIO:		CALLE: Carretera Federal México- Puebla	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA: La Cañada		MUNICIPIO: Ixtapaluca		
C.P.: 56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Rey Izcoatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Constantina Alonso Aguilar		
DOMICILIO:		CALLE: Camino Real, Frente A Ixtaxochitl	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA: Rey Izcoatl		MUNICIPIO: Ixtapaluca		
C.P.: 56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Villas De Ayotla		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Mónica García Barajas		
DOMICILIO:		CALLE: Avenida José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA: U. Hab. Villas De Ayotla		MUNICIPIO: Ixtapaluca		
C.P.: 56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario 06 De Junio		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Dalia Yuritzí Ocampo González.		
DOMICILIO:		CALLE: Circuito Wenceslao, colinda con Aquiles Córdova	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA: 06 De Junio		MUNICIPIO: Ixtapaluca		
C.P.: 56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Unidad de Rehabilitación Integral Social URIS		

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Itzel García González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hacienda la Escondida	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Geovillas de Santa Bárbara		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Cuatro Vientos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Guillermina Sánchez Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito del Sol esquina con Tornado	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Cuatro Vientos		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario El Pilar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Jesús Vicente Reyes Mendoza			
DOMICILIO:	CALLE:	1° de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Rio Frio			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Daniel Zoram García Espinoza			
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Pueblo Rio Frio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					

OFICINA:		Estancia Infantil Gabilondo Soler			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Gabriela Shaian Romero Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	2 de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Zoquiapan		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor Jesús María			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Yadira Itzel Neri Valencia			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Jesús María	NO. INT. Y EXT.:	3	
COLONIA:	Geovillas Jesús María		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Izcalli			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Psic. Mónica García Barajas.			
DOMICILIO:	CALLE:	Jacarandas	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Fraccionamiento Izcalli		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes, de 09:00 a 16:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	psic@smdifixtapaluca.com.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué costo tiene la constancia psicológica?				
RESPUESTA:	\$40.00				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo solicitar una constancia psicológica?				
RESPUESTA:	Se solicita al psicólogo tratante durante la sesión en Psicología				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué documento necesito presentar para obtener una constancia psicológica?				
RESPUESTA:	Ninguno				

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ: Lcda. Brenda Paulina Martínez Rojas Coordinadora de Psicología del SMDIF	VISTO BUENO: Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza Directora del DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/02/2024
---	--	---

