



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|  |  |   |  |   |     |
|--|--|---|--|---|-----|
| NOMBRE:  |  | TRÁMITE:  |  | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> |     |
| <b>Capsulas Informativas</b>   |  |   |  |   |     |
| DESCRIPCIÓN:   |  | Código de la Cédula   |  | DDHH/INT/01                                   |     |
| <p>Consiste en que toda la ciudadanía del municipio de Ixtapaluca pueda tener conocimiento de las actividades que la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca ofrece, tales como Capsulas Informativas ingresando a la liga de la página de Facebook de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca.</p> |  |   |  |   |     |
| FUNDAMENTO LEGAL:  |  | <p>Ley Orgánica Municipal<br/>         Artículo 147-K, Fracción: XIII, Fracción: XVIII<br/>         Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.<br/>         Artículo 2<br/>         Bando Municipal de Ixtapaluca 2024<br/>         Artículo 109</p>   |  |   |     |
| DOCUMENTO A OBTENER:   |  | Ninguno   |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:             |     |
|  |  | Ninguno   |  |   |     |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   |  | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>  | DIRECCIÓN WEB                                  |   |     |
|  |  | <a href="https://www.facebook.com/derechoshumanos.ixtapaluca.5?locale=es_LA">https://www.facebook.com/derechoshumanos.ixtapaluca.5?locale=es_LA</a>   |  |   |     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   |  | Se debe realizar para que no haya ninguna violación a los Derechos Humanos hacia ninguna persona, por lo cual podrán informarse sobre las actividades que se realizan en de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca.  |  |   |     |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA  |  | No Aplica   |  |   |     |
| REQUISITOS:  |  | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO  | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.           |     |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |   |  |   |     |
| No Aplica  |  | No Aplica   | No Aplica                                      | No Aplica                                     |     |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |  |   |  |   |     |
| No Aplica  |  | No Aplica   | No Aplica                                      | No Aplica                                     |     |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |   |  |   |     |
| No Aplica  |  | No Aplica   | No Aplica                                      | No Aplica                                     |     |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO   |  | <p>El ciudadano tendrá que ingresar a la liga de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca <a href="https://www.facebook.com/derechoshumanos.ixtapaluca.5?locale=es_LA">https://www.facebook.com/derechoshumanos.ixtapaluca.5?locale=es_LA</a></p> <p>En ella podrá encontrar diversas Capsulas de Información, así como las Principales atribuciones que tiene la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca como son; Talleres, Platicas, Cursos impartidos a escuelas primarias, secundarias, preparatorias y universidad, de igual manera a padres de familia y servidores públicos; también se tiene la facultad para recibir quejas de la población ixtapaluquense y transeúntes, las cuales se remiten a la Visitaduría General con sede en Chalco; se otorga Capacitación en materia de Derechos Humanos a Servidores Públicos, Personal del Ayuntamiento y Policías Municipales en materia de Derechos Humanos; Asesorías Jurídicas.</p> |  |   |     |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  |  | Inmediata   |  |   |     |
| COSTO:   |  | S   | No Aplica                                      | Fundamento Jurídico                           |     |
|  |  |   |  | No Aplica                                     |     |
| FORMA DE PAGO:   |  | EFECTIVO  | N/A  | TARJETA DE CRÉDITO                            | N/A |
|  |  | TARJETA DE DÉBITO   | N/A  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A                |     |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   |  | No Aplica   |  |   |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  |  | No Aplica   |  |   |     |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE  |  | Cualquier Ciudadano puede ingresar mediante la liga antes mencionada y con ello disipar las dudas que llegase a tener de no ser así, en la página de Facebook también esta anexada la dirección de la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca.   |  |   |     |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA  |  | No Aplica ya que en los tramites que brindamos no es necesario que el usuario lo pida a través de ningún escrito, además de no aplicar en el derecho de petición conforme al octavo constitucional.   |  |   |     |



|  |   |   |  |  |           |
|--|---|---|--|--|-----------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                               |   |   |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                     |           |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca |   |   |  | Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca |           |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                             |   | Licenciado en Derecho Luis Ángel Guevara Rivera |  |  |           |
| DOMICILIO:   | CALLE:  | Morelos esquina Hermenegildo Galeana S/N        |  | NO. INT. Y EXT.:                                       | S/N       |
| COLONIA:   | Los Héroes  |   | MUNICIPIO:   | Ixtapaluca   |           |
| C.P.:  | 56530   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                     | Lunes a viernes de 9:00 am a 15:00 horas<br>Sábados de 9:00 am a 13:00 horas |  |           |
| LADA:  | TELÉFONOS:  | EXTS.:  | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:                                    |           |
| 52   | 5590618631  | N/A   | N/A  | Ixtapalucaderechoshumanos2022@gmail.com                |           |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>          |   |   |  |  |           |
| OFICINA:   | No Aplica   |   |  |  |           |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                      | No Aplica   |   |  |  |           |
| DOMICILIO:   | CALLE:  | No Aplica                                       |  | NO. INT. Y EXT.:                                       | No Aplica |
| COLONIA:   | No Aplica   |   | MUNICIPIO:   | No Aplica  |           |
| C.P.:  | No Aplica   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                     | No Aplica  |  |           |
| LADA:  | TELÉFONOS:  | EXTS.:  | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:                                    |           |
| N/A  | No Aplica   | N/A   | N/A  | No Aplica  |           |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                | No Aplica   |   |  |  |           |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                           |   |   |  |  |           |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                                  | ¿Cómo puedo ingresar a la página de Facebook de Derechos Humanos de Ixtapaluca?   |   |  |  |           |
| RESPUESTA:   | Mediante la liga <a href="https://www.facebook.com/derechoshumanos.ixtapaluca.5?locale=es_LA">https://www.facebook.com/derechoshumanos.ixtapaluca.5?locale=es_LA</a><br>Buscando directamente la página directamente en Facebook como Derechos Humanos de Ixtapaluca. |   |  |  |           |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                                  | ¿Tiene algún otro contenido que no sea de la Defensoría?  |   |  |  |           |
| RESPUESTA:   | No, toda la información es referente a las actividades que realiza la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca.   |   |  |  |           |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                                  | ¿Puedo realizar alguna pregunta en la cual me puedan orientar que no sea de Derechos Humanos sino de otra área de la Administración Pública Municipal de Ixtapaluca?  |   |  |  |           |
| RESPUESTA:   | Sí, se les orienta y canaliza a el área correspondiente.  |   |  |  |           |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>               |   |   |  |  |           |
| No Aplica  |   |   |  |  |           |

|  |   |                         |
|--|---|-------------------------|
| ELABORÓ:   | VISTO BUENO:  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|  |   | 12/02/2024.             |
| Licenciado Miguel ángel Espinosa Ramírez<br>Enlace de Mejora Regulatoria | Licenciado en Derecho Luis ángel Guevara Rivera<br>Defensor Municipal de Derechos Humanos de Ixtapaluca |                         |