

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Aplicación/Retiro/Revisión de DIU				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		IXT/MR/SMDIF/12/ME D/2024
Se realiza colocación, revisión o retiro de dispositivo intrauterino de acuerdo al tiempo de colocación y características de las usuarias.				
FUNDAMENTO LEGAL:		NORMA OFICIAL MEXICANA, NOM 005-SSA2-1993, De los Servicios de Planificación Familiar		
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Solicitud de la persona usuaria		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		La colocación de primera vez debe revisarse a los tres meses y las revisiones subsecuentes del dispositivo se realizan cada año.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
No aplica		No	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica		No	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		No	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a la unidad de salud, realizar el pago por el monto establecido, acudir al área de enfermería para entrega de ticket y toma de signos vitales, pasa a consultorio con médico general para realizar el procedimiento de Aplicación/Retiro/Revisión de DIU.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera		
COSTO:		\$ 75.00 Fundamento Jurídico: 1ra Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2022		

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En caja de la unidad que la proporciona							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Que necesite algún tratamiento de acuerdo a criterios médicos.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia				Coordinación de Atención Médica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza					
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Norma Tunier Louis					
DOMICILIO:	CALLE:	Prol. Tepozanes entre Olivo y Pirules			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Plutarco Elías Calles			MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59720647		N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Conrado Reyes Santiago					
DOMICILIO:	CALLE:	Fuete			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Geovillas de Jesús María			MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		



55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia 06 de Junio			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Gabriela Jiménez Gutiérrez			
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	06 de Junio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia Rey Izcoatl			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Liliana Vázquez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Rey Izcoatl		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia La Cañada			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Nicole Rivera Flores			
DOMICILIO:	CALLE:	Humberto Gutiérrez		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia San Francisco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Damián Morales Edur			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Emilio Chuayffet		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	San Francisco		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia Ávila Camacho		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Libni Abdiel Moran Rivera		
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México-Puebla	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	General Manuel Ávila Camacho	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC Río Frío		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Josué Isaías Domínguez Ramírez		
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Pueblo de Río Frío	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC Villas de Ayotla		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. María de Jesús Espinosa Velasco		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC El Pilar		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mariana Itzel Mendoza Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	1ro de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	El Pilar	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	

C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Coatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Erick Shaid Flores Castañeda				
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Coatepec	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Zoquiapan				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Diana Itzel Hernández Ramos				
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Hornos de Zoquiapan	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Héroes				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Jezabel Jaznigdad Cano Pichardo				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia esquina con Juárez		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuándo me puedo retirar el DIU?				
RESPUESTA:	Cuando el dispositivo ha cumplido su tiempo de función				

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo puede aplicarme el dispositivo?
RESPUESTA:	Después de que se haya realizado el Papanicolaou, si el resultado es normal y al segundo día del inicio de la menstruación.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Efectos adversos?
RESPUESTA:	Puede presentar cólicos y sangrado intermenstrual
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:  Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca	VISTO BUENO:  Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza Directora del DIF de Ixtapaluca	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06 / 02 / 2024.
---	---	--

