

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRÁMITE:		SERVICIO: X	
LLAMADA DE EMERGENCIA									
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA		IXT/LLA/BP/SMTP			
LLAMADA DE EMERGENCIA, ES ATENDIDA EN LA LÍNEA TELEFÓNICA 59729968, CONSISTE EN LA ATENCIÓN INMEDIATA VÍA TELEFÓNICA DE ALGÚN TIPO DE EMERGENCIA, COMO ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN, MISMA QUE SE BRINDA EN EL MOMENTO.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 15 y Art. 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art.100 de la Ley de Seguridad del Estado de México Art. 3,33,35 y 36 de la Ley de Regulación el Uso y las Tecnologías de la Información y Comunicación para la Seguridad Pública del Estado de México Título décimo primero del Bando Municipal.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LA CIUDADANÍA LO REQUIERA						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA						
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
NO APLICA				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZA EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> • CUANDO EL CIUDADANO ESTE VIVIENDO UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA DONDE REQUIERA EL APOYO DE LA POLICÍA MUNICIPAL, DEBE REALIZAR UNA LLAMADA AL NÚMERO 59729968; • LO ATENDERÁ UN OPERADOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DE TECNOLOGÍA POLICIAL; • EL CIUDADANO DEBERÁ DESCRIBIR CON LA MAYOR EXACTITUD POSIBLE QUE EMERGENCIA SE ESTA PRESENTANDO Y EL LUGAR DONDE ESTA SE ESTA DESARROLLANDO; Y • EL OPERADOR CONTACTARA A LA UNIDAD NECESARIA PARA ATENDER DICHA EMERGENCIA. 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 A 10 MINUTOS DE RESPUESTA							
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO; ART. 21 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA				SISTEMA MUNICIPAL DE TECNOLOGÍA POLICIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		CONTRALMIRANTE INFANTE DE MARINA PARACAIDISTA DIPLOMADO ESTADO MAYOR RETIRADO EDUARDO FOUILLOUX BATALLER.					
DOMICILIO:	CALLE:	HACIENDA LAS ÁNIMAS ESQUINA HACIENDA CORRALEJO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	GEOVILAS DE SANTA BÁRBARA			MUNICIPIO:	IXTAPALUCA		
C.P.:	56536	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	59729968	1035	NO APLICA	NO APLICA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUÉ CUANDO MARCO AL 911 SE RECIBE LA LLAMADA EN OTRO MUNICIPIO?						
RESPUESTA:	EL 911 ES EL NÚMERO DE EMERGENCIA A NIVEL NACIONAL, ESTA RUTEADO AL C5 ESTATAL.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CON CUÁNTAS LÍNEAS CUENTA EL NÚMERO DIRECTO PARA EMERGENCIAS 59729968?						
RESPUESTA:	EL NUMERO 59729968 TIENE UN CONMUTADOR CON 10 LÍNEAS DISPONIBLES						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿POR QUÉ NO CONTESTAN?						
RESPUESTA:	SE CUENTA CON UN CONMUTADOR Y 10 LÍNEAS, PARA ATENDER A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE IXTAPALUCA, POR LO QUE EN OCASIONES HAY SATURACIÓN, SE ESTÁ TRABAJANDO PARA LA AMPLIACIÓN DE LAS LÍNEAS, Y PODER BRINDAR MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>MTRO. JORGE AGUIRRE VALENCIA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>CONTRALMIRANTE INFANTE DE MARINA PARACAIDISTA DIPLOMADO ESTADO MAYOR RETIRADO EDUARDO FOUILLOUX BATALLER DIRECTOR DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">27/FEBRERO/2024</p>
--	---	---