

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Hoja de Referencia					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		IXT/MR/SMDIF/16/ME D/2024	
Se realiza hoja de referencia a pacientes que requieren atención de 2do o 3er nivel debido a diversas patologías para facilitar el envío-recepción-regreso de pacientes, con el propósito de brindar atención médica oportuna, integral y de calidad.					
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 4°) Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente Clínico Ley General de Salud. Título Primero: Disposiciones Generales, Capítulo Único, Artículo 3°, Fracciones XXI, XXII y XXIII. Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA3-2012, En Materia de Información en Salud. <p>Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistema de Información de Registro Electrónico. Intercambio de Información en Salud.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:	Hoja de referencia			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	5 días hábiles
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
	X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se requiere atención de 2do o 3er nivel en los diferentes Hospitales de la zona			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Esta hoja se realiza con los estudios previos que el paciente tiene para poder ser referido a la atención de segundo nivel o tercer nivel a los nosocomios que cuenten con el servicio que el usuario necesita.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
INE		No	1	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	
CURP		No	1	artículos 23 y 68 fracciones I, II.IV y VI, último párrafo y 116; 9, 16, 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en correlación con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; Trigésimo Octavo y Trigésimo Noveno, Lineamientos Generales en	
Exámenes de sangre		No	1		
Examen de imagen (ultrasonido, radiógrafo y tomografía).		Si	1		

			Materia de Clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a la unidad de salud, solicitar consulta médica general, realizar el pago por el monto establecido, acudir al área de enfermería para entrega de ticket y toma de signos vitales, pasa a consultorio con médico general para valoración clínica y diagnóstico, si se determina que se requiere el documento, acude a caja de la unidad y realiza el pago por el monto establecido para hoja de referencia, y se entrega el documento.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera para la atención.		
COSTO:	\$35.00	Fundamento Jurídico: 1ra. Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2022	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>
		N/A	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En caja de la unidad que la proporciona		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando el paciente necesite la especialidad de acuerdo a criterios médicos.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Coordinación de Atención Médica	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza	
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	1
	Centenario		
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 Horas
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
			CORREO ELECTRÓNICO:

55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Norma Tunier Louis			
DOMICILIO:	CALLE:	Pról. Tepozanes entre Olivo y Pirules	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Plutarco Elías Calles	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Conrado Reyes Santiago			
DOMICILIO:	CALLE:	Fuete	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Geovillas de Jesús María	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia 06 de Junio			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Gabriela Jiménez Gutiérrez			
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	06 de junio	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia Rey Izcoatl			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Liliana Vázquez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Rey Izcoatl	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia La Cañada		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Nicole Rivera Flores		
DOMICILIO:	CALLE:	Humberto Gutiérrez	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	La Cañada	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia San Francisco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Damián Morales Edur		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Emilio Chuayffet	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	San Francisco	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC/Farmacia Avila Camacho		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Libni Abdiel Moran Rivera		
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México-Puebla	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	General Manuel Avila Camacho	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		CDC Río Frío		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Josué Isaías Domínguez Ramírez		
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Pueblo de Río Frío	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	

C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	59720647	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Villas de Ayotla				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. María de Jesús Espinosa Velasco				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. José María Velasco		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	59720647	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC El Pilar				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Enf. Mariana Itzel Mendoza Sánchez				
DOMICILIO:	CALLE:	1ro de Marzo		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	59720647	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Coatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Erick Shaid Flores Castañeda				
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Coatepec		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	59720647	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Zoquiapan				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Diana Itzel Hernández Ramos				
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal		NO. INT. Y EXT.:	N/A

COLONIA:		Hornos de Zoquiapan		MUNICIPIO:		Ixtapaluca					
C.P.:		56589		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
55		59720647		N/A		N/A		medica@smdifixtapaluca.com.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA:		CDC Héroes									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Jezabel Jasnigdad Cano Pichardo									
DOMICILIO:		CALLE:		Avenida Independencia				NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:		Fraccionamiento Los Héroes		MUNICIPIO:		Ixtapaluca					
C.P.:		56585		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
55		59720647		N/A		N/A		medica@smdifixtapaluca.com.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica									
INFORMACIÓN ADICIONAL											
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo solicitar una hoja de referencia en cualquier institución de salud?									
RESPUESTA:		No. Solo en los consultorios que pertenecen al DIF.									
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuándo es necesario solicitar una hoja de referencia?									
RESPUESTA:		Cuando el médico lo indique.									
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿En el DIF pueden darme una hoja de referencia?									
RESPUESTA:		Si, el médico le atiende									
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS											

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca		 Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza Directora del DIF de Ixtapaluca		07 / 02 / 2024	

