





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

			*Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A		N/A		N/A		N/A.
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A		N/A		N/A		N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>El usuario deberá solicitar el servicio Directamente en la Dirección de Salud, o vía telefónica al 55 59 72 14 72, donde se le agendará cita de acuerdo al espacio disponible. El día de la realización de su estudio, deberá presentar una copia de su identificación oficial y una copia de su CURP. Además deberá presentarse con falda, su aseo personal normal sin duchas o medicamento vaginal y con al menos 3 días de abstinencia sexual.</p> <p>El servicio solo se otorga los días viernes, y solo se realizara con cita previa.</p>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 meses							
COSTO	Gratuito		N/A					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>La citología vaginal puede realizarse a toda mujer que lo solicite, un año después del inicio de su vida sexual, una vez al año.</p> <p>El servicio no podrá otorgarse a menores de edad sin la compañía de un adulto.</p> <p>El servicio no podrá otorgarse a menores de edad sin su consentimiento y autorización, independientemente de si el adulto acompañante lo solicita.</p> <p>No se podrá otorgar el servicio si la solicitante no viene con los requisitos señalados.</p>							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No se aplica la afirmativa ficta, ya que la realización de citologías vaginales es un servicio, no un trámite.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Salud				Dirección de Salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fanny Fernanda Montoya Gallegos					
DOMICILIO:	CALLE:	Vigilantes				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas, y sábado de 9:00 a 12:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59 72 14 72		N/A	N/A		salud@ixtapaluca22-24.com.mx	



Gobierno del  
Estado de  
México



ESTADO DE  
MEXICO  
El poder de servir

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo solicitar que se me realice la citología vaginal?				
RESPUESTA:	Puede solicitarlo de manera presencial en la Dirección de Salud, o al teléfono 55 59 72 14 72. Solo se realizan citologías los días viernes, a un máximo de 10 pacientes al día, y no se puede otorgar el servicio sin haber programado una cita previa				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si soy menor de edad, puedo realizarme el estudio?				
RESPUESTA:	Si, si ya tienes una vida sexual activa puedes realizar el estudio aunque seas menor de edad, sin embargo, es necesario que acudas con un acompañante adulto.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Debo realizarme este estudio si solo he tenido relaciones sexuales con una persona?				
RESPUESTA:	Si, este estudio debe hacerse anualmente después de iniciar tu vida sexual				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
Consulta médica, consulta odontológica, consulta psicológica, consulta nutricional, Pláticas y talleres de Promoción de la Salud, Jornada médica, realización de pruebas, certificado médico, solicitud de mastografías.					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Lic. Zaira Guadalupe Martínez Fortanel Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Fanny Fernanda Montoya Gallegos Directora de Salud</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>13/02/2024.</p>
--	--	---