



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	<b>X</b>		
<b>Atención Prehospitalaria</b>							
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		IXTA/MR/CMPCYAR/03/2024			
<b>Intervención técnica proporcionada a las personas cuya condición clínica y o circunstancial pone en riesgo su vida</b>							
FUNDAMENTO LEGAL:		<p><b>Artículo 115 fracciones II, III inciso (i y IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</b></p> <p><b>Artículos 122, 123, 124 y 125 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</b></p> <p><b>Artículo 31 fracción XXI Ter de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</b></p> <p><b>Artículos 43 párrafo segundo, 50 fracción I, 51 y 53 de la Ley de Protección Civil del Estado de México.</b></p> <p><b>Artículos 179 y 180 del Bando Municipal de Ixtapaluca 2024.</b></p> <p><b>Artículos 24 fracción XXIII, 25 fracción IV inciso C y 38 del Reglamento de la Coordinación de Protección Civil y Atención a Riesgos.</b></p>					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</td> <td style="padding: 2px;">N/A</td> </tr> </table>		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A						
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB			
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		<b>En situaciones de emergencia en las cuales esté en riesgo la salud y o la vida de las personas.</b>					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
<b>Llamada de emergencia</b>		N/A	N/A	<p><b>Artículo 8 de la constitución política de los estados unidos mexicanos</b></p> <p><b>Artículo 81 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</b></p>			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
<b>Llamada de emergencia</b>		N/A	N/A	<p><b>Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b></p>			

				Artículo 81 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Llamada de emergencia		N/A	N/A	Artículo 8 de la constitución política de los estados unidos mexicanos  Artículo 81 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<p>1. El ciudadano reporta al número de emergencia la situación de emergencia que ocurre; 2. Brinda los datos para que pueda acudir la unidad de atención prehospitalaria; 3. Espera la atención brindada y firma la parte de servicio.</p> <p>1. El ciudadano envía un oficio en donde expone la situación; 2. Es valorado por el personal, cuando se envía una unidad de atención prehospitalaria se le informa al ciudadano, quien debe esperar la atención.</p>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos en caso de emergencia y riesgo inminente 24 horas para los casos de riesgo.							
COSTO:		\$ N/A	Fundamento Jurídico: Reglamento de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Atención a Riesgos						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		1.- El servicio será proporcionado en todo momento.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Coordinación Municipal de Protección Civil y Atención a Riesgos de Ixtapaluca.			Coordinación Municipal de Protección Civil y Atención a Riesgos de Ixtapaluca.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			C. José Manuel Gómez López		
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México - Puebla, Km. 27 + 500	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA:	Tlapacoya	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		

C.P.:	<b>56556</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	<b>Lunes a viernes de 9:00 a 16: 00 horas y sábado 9:00 a 13:00 horas</b>		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
<b>01</b>	<b>55 59 74 4848</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<a href="mailto:proteccioncivilixtapaluca22.24@gmail.com">proteccioncivilixtapaluca22.24@gmail.com</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	<b>N/A</b>				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	<b>N/A</b>				
DOMICILIO:	CALLE:	<b>N/A</b>		NO. INT. Y EXT.:	<b>N/A</b>
COLONIA:	<b>N/A</b>		MUNICIPIO:	<b>N/A</b>	
C.P.:	<b>N/A</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	<b>N/A</b>		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	<b>N/A</b>				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿Qué situaciones son consideradas como emergencia?</b>				
RESPUESTA:	<b>Son acontecimientos que provocan un daño inmediato a la ciudadanía.</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿Qué situaciones se consideran como riesgo?</b>				
RESPUESTA:	<b>Son aquellos sucesos o acontecimientos que no causan un daño inmediato, pero que al pasar el tiempo podrán ocasionar afectaciones a la población y es necesaria la intervención como medio preventivo.</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿Qué amerita un traslado?</b>				
RESPUESTA:	<b>Cuando la vida y/o salud del ciudadano corre gran riesgo y necesita ser atendido por una unidad médica.</b>				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
<b>Atención a Riesgos</b>					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28/02/2024.
<b>Virginia Daniela Dorantes Alcántar</b> Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Atención a Riesgos	<b>C. José Manuel Gómez López</b> Coordinador Municipal de Protección Civil y atención a Riesgos	