

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	<b>X</b>
Solicitud de reposición de asfalto.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IXT/ODA/OTE/08	
Se lleva a cabo para mejorar la vialidad realizando trabajos de reposición de asfalto en los puntos donde se ha realizado alguna reparación de fuga de agua o conexión de los servicios de agua o drenaje sanitario.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Capítulo décimo segundo art. 39 Fracc. I, IV, XV, art. 40, art. 45 Fracc. V y vi, del Reglamento Interno del OPDAPAS Ixtapaluca.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	S I  N O  X	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Se realiza cuando el usuario ingresa petición solicitando que se repare un bache para evitar algún accidente.			
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	Si se realiza la inspección para cuantificar el material que se ocupara.			
<b>REQUISITOS:</b>	ORIGIN AL ANOTA R LA PALABR A SI O NO	COPIAS ANOTA R CON NÚMER O LA CANTID AD DE COPIAS	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Oficio de solicitud	SI	3	Capítulo Decimo Segundo Art. 39 Fracc. I, IV, XV, Art. 40, Art. 45 Fracc. V y VI, del Reglamento Interno del OPDAPAS Ixtapaluca	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				



Oficio de solicitud	SI	3	Capítulo Decimo Segundo Art. 39 Fracc. I, IV, XV, Art. 40, Art. 45 Fracc. V y VI, del Reglamento Interno del OPDAPAS Ixtapaluca					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
Oficio de solicitud	SI	3	Capítulo Decimo Segundo Art. 39 Fracc. I, IV, XV, Art. 40, Art. 45 Fracc. V y VI, del Reglamento Interno del OPDAPAS Ixtapaluca					
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	N/A							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	15 días hábiles máximo.							
<b>COSTO:</b>	\$ N/A		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> N/A					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Se otorga el servicio cuando el usuario ha ingresado solicitud para la reposición de asfalto que se haya generador por reparación de fuga. El Servicio es negado cuando no existe solicitud o que el asfalto se haya levantado por otras causas ajenas al organismo.							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	Si, Aplica si el usuario no ha recibido una respuesta en un lapso máximo de 15 días.							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca (O.P.D.A.P.A.S.).	Gerencia Técnica de Operación



<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Gerardo López Sánchez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CA LLE :</b>	Centenario		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	8
<b>COLONIA:</b>	Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtapaluca	
<b>C. P.:</b>	56530	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs, sábado de 9:00 a 13:00 hrs.		
<b>LAD A:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	59721033- 5521034	111	N/A	N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	N/A				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CA LLE :</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A
<b>COLONIA:</b>	N/A		<b>MUNICIPIO:</b>	N/A	
<b>C. P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A		
<b>LAD A:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Qué documento se requiere o necesita?				
<b>RESPUESTA:</b>	Oficio de solicitud				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Tiene algún costo?				
<b>RESPUESTA:</b>	No				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Existe algún número para dar seguimiento?				
<b>RESPUESTA:</b>	Si, 597 210 33 o 597 210 34 ext. 111 o 119				



Gobierno del  
Estado de  
México



ESTADO DE  
**MEXICO**  
El poder de servir

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

N/A

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

TEC. PEDRO JIMÉNEZ  
ZUÑIGA  
GERENTE TÉCNICO DE  
OPERACIÓN

LIC. GERARDO LÓPEZ  
SANCHEZ  
DIRECTOR GENERAL DEL  
O.P.D.A.P.A.S IXTAPALUCA

19 / 02 / 2024