

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMIT E:	SERVICI O:	X			
Constancia Médica									
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/MR/SMDIF/15/ME D/2024				
Expedición de una constancia médica con el fin de conocer el estado de salud, enfermedad o asistencia de un paciente; Se extiende a petición de la parte interesada (paciente, persona a la que el médico autoriza por escrito o representante legal acreditado).									
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios, Artículo 41 fracciones X y XIV.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia médica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario lo requiera para acreditar estado de salud, enfermedad o asistencia.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS									
No aplica			No	No aplica	No aplica				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica			No	No aplica	No aplica				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Asistir a la unidad de salud a consulta médica general para realizar una valoración clínica, posteriormente se realiza el documento.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera							
COSTO:		\$ 65.00		Fundamento Jurídico: 1ra. Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2022					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En caja de la unidad que la proporciona			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando el paciente no acredite el estado de salud con algún documento			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Coordinación de Atención Médica		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza			
DOMICILIO:	CALLE:	Centenario	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dra. Norma Tunier Louis			
DOMICILIO:	CALLE:	Pról. Tepozanes entre Olivo y Pirules	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Plutarco Elías Calles	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. Conrado Reyes Santiago			
DOMICILIO:	CALLE:	Fuete	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Geovillas de Jesús María	MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	CDC/Farmacia 06 de Junio			

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Gabriela Jiménez Gutiérrez			
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	06 de junio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia Rey Izcoatl			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Liliana Vázquez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Rey Izcoatl		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia La Cañada			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Nicole Rivera Flores			
DOMICILIO:	CALLE:	Humberto Gutiérrez		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia San Francisco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Damián Morales Edur			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Emilio Chuayffet		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	San Francisco		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					

OFICINA:		CDC/Farmacia Avila Camacho			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Libni Abdiel Moran Rivera			
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México-Puebla	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	General Manuel Avila Camacho		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Río Frío			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Josué Isaías Domínguez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Pueblo de Río Frío		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Villas de Ayotla			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. María de Jesús Espinosa Velasco			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC El Pilar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mariana Itzel Mendoza Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	1ro de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Coatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Erick Shaid Flores Castañeda			
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Coatepec		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Zoquiapan			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Itzel Hernández Ramos			
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Hornos de Zoquiapan		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Héroes			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Jezabel Jaznigdad Cano Pichardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué debo hacer para solicitar una constancia médica?				
RESPUESTA:	Presentarse en las instalaciones del DIF y el médico le atiende.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Existe alguna plataforma para realizar el trámite en línea?				
RESPUESTA:	Por el momento no, el trámite debe realizarse de manera presencial.				

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo mandar a una persona de confianza para que solicite una constancia médica para mí?
RESPUESTA:	No, el trámite debe ser personal
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:  Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca	VISTO BIENO:  Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza Directora del DIF de Ixtapaluca	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 / 09 / 2023
--	--	--

