

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMIT E:	SERVICI O:	X			
Constancia Médica									
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/MR/SMDIF/15/ME D/2024				
Expedición de una constancia médica con el fin de conocer el estado de salud, enfermedad o asistencia de un paciente; Se extiende a petición de la parte interesada (paciente, persona a la que el médico autoriza por escrito o representante legal acreditado).									
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios, Artículo 41 fracciones X y XIV.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia médica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario lo requiera para acreditar estado de salud, enfermedad o asistencia.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
No aplica		No	No aplica	No aplica					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
No aplica		No	No aplica	No aplica					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Asistir a la unidad de salud a consulta médica general para realizar una valoración clínica, posteriormente se realiza el documento.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 a 25 minutos dependiendo de la cantidad de usuarios en sala de espera							
COSTO:		\$ 65.00		Fundamento Jurídico: 1ra. Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno 2022					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A



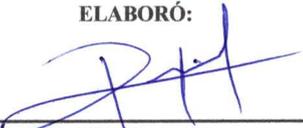
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		En caja de la unidad que la proporciona			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No aplica			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		Cuando el paciente no acredite el estado de salud con algún documento			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		No aplica			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia					Coordinación de Atención Médica
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Centenario	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	1	
<b>COLONIA:</b>	Centro	<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtapaluca		
<b>C.P.:</b>	56530	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Chocolines			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Dra. Norma Tunier Louis			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Pról. Tepozanes entre Olivo y Pirules	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	Plutarco Elías Calles	<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtapaluca		
<b>C.P.:</b>	56585	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Casa del Adulto Mayor/Farmacia Jesús María			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Dr. Conrado Reyes Santiago			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Fuete	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	Geovillas de Jesús María	<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtapaluca		
<b>C.P.:</b>	56580	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		CDC/Farmacia 06 de Junio			

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Gabriela Jiménez Gutiérrez			
DOMICILIO:	CALLE:	Circuito Wenceslao		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	06 de junio		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia Rey Izcoatl			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Liliana Vázquez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Camino Real frente a Ixtaxochitl		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Rey Izcoatl		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56576	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia La Cañada			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Nicole Rivera Flores			
DOMICILIO:	CALLE:	Humberto Gutiérrez		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	La Cañada		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC/Farmacia San Francisco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Damián Morales Edur			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Emilio Chuayffet		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	San Francisco		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56587	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					

OFICINA:		CDC/Farmacia Avila Camacho			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Libni Abdiel Moran Rivera			
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Federal México-Puebla	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	General Manuel Avila Camacho		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56599	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		CDC Río Frío			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Josué Isaías Domínguez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Vista Hermosa	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Pueblo de Río Frío		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56590	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		CDC Villas de Ayotla			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. María de Jesús Espinosa Velasco			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. José María Velasco	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Unidad Habitacional Villas de Ayotla		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56566	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		CDC El Pilar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Enf. Mariana Itzel Mendoza Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	1ro de Marzo	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	El Pilar		MUNICIPIO:	Ixtapaluca	
C.P.:	56560	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Coatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dr. Erick Shaid Flores Castañeda			
DOMICILIO:	CALLE:	Venustiano Carranza	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Coatepec	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Zoquiapan			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Itzel Hernández Ramos			
DOMICILIO:	CALLE:	Nogal	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Hornos de Zoquiapan	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56589	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CDC Héroes			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Jezabel Jaznigdad Cano Pichardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Independencia	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes	MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56585	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59720647	N/A	N/A	medica@smdifixtapaluca.com.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué debo hacer para solicitar una constancia médica?				
RESPUESTA:	Presentarse en las instalaciones del DIF y el médico le atiende.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Existe alguna plataforma para realizar el trámite en línea?				
RESPUESTA:	Por el momento no, el trámite debe realizarse de manera presencial.				

<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Puedo mandar a una persona de confianza para que solicite una constancia médica para mí?
<b>RESPUESTA:</b>	No, el trámite debe ser personal
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	

<b>ELABORÓ:</b>  Dra. Nicole Rivera Flores Coordinadora de Atención Médica del DIF de Ixtapaluca	<b>VISTO BIENO:</b>  Lcda. Gabriela Huaracha Mendoza Directora del DIF de Ixtapaluca	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  07 / 09 / 2023
--	--	--

