

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMIT E:	N/ A	SERVICI O:	X
Asesoría Jurídica				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula		IXT/MR/IMISI/02	
El personal adscrito a la Coordinación Jurídica, del Instituto de la Mujer para la Igualdad Sustantiva de Ixtapaluca, proporciona a la usuaria/o víctima de violencia, orientación para hacerles saber sus derechos y las instancias legales a las que deben acudir				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4, 115 Fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 78, 112, 113, 122, 123 y 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; Artículo 52 Fracción III de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; Artículo 89 y 90 del Bando Municipal de Ixtapaluca.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI N / A	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del usuario; A solicitud de Instituciones Públicas; A solicitud del personal del Instituto de la Mujer para la Igualdad Sustantiva de Ixtapaluca; A petición del personal al servicio público adscrito a la Administración Pública Municipal.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitar el servicio de forma verbal en las instalaciones del instituto	N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Llega al instituto, en recepción solicita el servicio de asesoría jurídica, después es canalizado a trabajo social donde le hacen un estudio socioeconómico y posteriormente es dirigido a la coordinación jurídica para su asesoría.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: Artículo 8 Fracción I, 38 Fracción V, 51 Fracción III y 52 Fracción III, de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre De Violencia					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto de la Mujer para la Igualdad Sustantiva de Ixtapaluca				Coordinación Jurídica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Xóchitl Martínez Castillo					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cuauhtémoc			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtapaluca		
C.P.:	56530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 am a 17:00 pm horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(559)	59724799		N/A	N/A	imisi@ixtapaluca22-24.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene costo?
RESPUESTA:	No, el servicio es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Solo atiende a mujeres?
RESPUESTA:	No, se atiende a mujeres y hombres mayores a 8 años que son víctimas de violencia
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Llevan los procedimientos?
RESPUESTA:	No, los patrocinios los realiza centro naranja y solo para los casos de divorcio, pensión alimenticia y guardia custodia
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<u>13 / 02 / 2024</u>
Lcda. María Hortencia Becerril Cruz Enlace De Mejora Regulatoria Del Área	Lcda. Xóchitl Martínez Castillo Directora Del Instituto De La Mujer Para La Igualdad Sustantiva De Ixtapaluca	