



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|------------------------------------|
| NOMBRE: | | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Conexión de drenaje. | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | | IXT/MR/OPDAPAS/02/2023 | |
| Conexión a la red del municipio para desalojo de aguas residuales y fragmentos materiales | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 115 Fracc. III, inciso a de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, artículo 3 Fracc. VI y artículo 81 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, artículo 3 y 125 Fracc. I de la ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Factura de pago por descarga | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Hasta el último día del año pagado |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | S I | N O X | DIRECCIÓN WEB | N/A | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando la casa y/o domicilio no cuenta con el servicio de la descarga | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | Este sujeto a una factibilidad de servicios para verificar se puede realizar la conexión sin ninguna complicación | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| Factura del pago de la conexión | N/A | 1 | Artículo 115 Fracc. III, inciso a de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 122 de la Constitución Política del Estado | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|-------|---|-------|-------------------|-------|----------------------------|-------|
| | | | Libre y Soberano de México, artículo 3 Fracc. VI y artículo 81 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, artículo 3 y 125 Fracc. I de la ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | |
| Factura del pago de la conexión | N/A | 1 | Artículo 115 Fracc. III, inciso a de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, artículo 3 Fracc. VI y artículo 81 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, artículo 3 y 125 Fracc. I de la ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| Factura del pago de la conexión | N/A | 1 | Artículo 115 Fracc. III, inciso a de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, artículo 3 Fracc. VI y artículo 81 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, artículo 3 y 125 Fracc. I de la ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | Después de la visita realizado por el personal del organismo para verificar e inspeccionar que, si se pueda realizar la conexión deberá marcar por teléfono para saber si ya está autorizada y pueda pasar al área de recaudación a realizar el pago del mismo, posteriormente dejar una copia en el depto. De alcantarillado para la programación de su conexión | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 15 días máximo (dependiendo de la carga de trabajo) | | | | | | | |
| COSTO: | \$ N/A | | FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N / A | TARJETA DE CRÉDITO | N / A | TARJETA DE DÉBITO | N / A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N / A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | El Servicio es brindado cuando el usuario ha realizado su pago por conexión de descarga domiciliaria. El Servicio es negado cuando no existe red sanitaria en la ubicación del domicilio. |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | Si, Aplica si el usuario no ha recibido una respuesta en un lapso máximo de 15 días. |

| | | | | | |
|---|-------------------|------------------------------------|---|---|----------------------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D.A.P.A.S.) Ixtapaluca | | | | Gerencia Técnica de Operación | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Gerardo López Sánchez | | | |
| DOMICILIO: | CA LLE : | Centenario | NO. INT. Y EXT.: | 8 | |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Ixtapaluca | |
| C. P.: | 56530 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs, sábado de 9:00 a 13:00 hrs. | | |
| LAD A: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55 | 59721033- 5521034 | | 119 | N/A | N/A |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | N/A | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | N/A | | | |
| DOMICILIO: | CA LLE : | N/A | | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | N/A | | MUNICIPIO: | N/A | |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------------|------|---------------------|--|
| C. P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | | |
| LAD A: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Tiene algún costo? | | | | |
| RESPUESTA: | Solo presentar el recibo de pago por el servicio | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Se requiere apoyar en algún material? | | | | |
| RESPUESTA: | De pendiendo del convenio que se aplica en cajas | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Quién realiza el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | Personal del organismo encargado de realizar las conexiones con la herramienta necesaria. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| N/A | | | | | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>TEC. PEDRO JIMÉNEZ ZUÑIGA GERENTE TÉCNICO DE OPERACIÓN</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. GERARDO LÓPEZ SÁNCHEZ DIRECTOR GENERAL DEL OPDAPAS IXTAPALUCA</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>19 / 02 / 2024</p> |
|---|--|--|