

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
<b>BOTÓN DE PÁNICO IXTAPALUCA</b>					
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA		IXT/MR/BP/SMTF	
ES UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA GRATUITA, DE USO SENCILLO Y RÁPIDO, PARA ATENDER LOS AUXILIOS Y DENUNCIAS DE VIOLENCIA EN TIEMPO Y UBICACIÓN REAL DE LAS Y LOS SOLICITANTES, LO QUE PERMITE UNA RESPUESTA EFICAZ Y OPORTUNA ANTE CUALQUIER DELITO O INCIDENTE QUE SE PRESENTE Y AFECTE A LA POBLACIÓN					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>ARTÍCULO 6, INCISO A, FRACCIÓN II, 15, 16 PÁRRAFO SEGUNDO Y ARTÍCULO 21Y DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</p> <p>ARTÍCULOS 78, 81 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO</p> <p>ARTÍCULOS 3, 33, 35 Y 36 DE LA LEY DE REGULACIÓN EL USO Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO</p> <p>TÍTULO DÉCIMO PRIMERO DEL BANDO MUNICIPAL.</p> <p>ARTÍCULOS 1, 2 Y 16 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>ARTÍCULOS 111 Y 130 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.</p> <p>ARTÍCULOS 4, 15, 35, 36, 37, 38, 39, 97, 106, 109, 110, 111, 112, 113, 114 Y 119; 3, 122, 143, 147 Y 148 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</p> <p>ARTÍCULOS 1, 4, 5, 6, 13, 41, 56 Y 70 DE LA LEY GENERAL DE ARCHIVOS.</p> <p>ARTÍCULOS 12 FRACCIÓN VIII Y 13 FRACCIÓN X DEL REGLAMENTO DEL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.</p> <p>ARTÍCULOS 11 Y 12 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		<input checked="" type="checkbox"/> NO		DIRECCIÓN WEB: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.ixtapaluca.alerta&amp;hl=es_MX&amp;gl=US">https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.ixtapaluca.alerta&amp;hl=es_MX&amp;gl=US</a>	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA CIUDADANÍA LO REQUIERA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. TELÉFONO CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID 7.0 O SUPERIOR.		NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULOS 11 Y 12 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULOS 1, 4, 5, 6, 13, 41, 56 Y 70 DE LA LEY GENERAL DE ARCHIVOS. ARTÍCULOS 1, 2 Y 16 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 78, 81 Y 100 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 3, 33, 35 Y 36 DE LA LEY DE REGULACIÓN EL USO Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO.	
2. UBICACIÓN ACTIVADA EN EL TELÉFONO.					
3. CONTAR CON DATOS AL MOMENTO DE UTILIZAR LA APLICACIÓN.					
4. ESTAR REGISTRADOS EN LA APLICACIÓN					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> <li>EL CIUDADANO PUEDE UNIRSE AL PROGRAMA DE BOTÓN DE PÁNICO DIRECTAMENTE POR MEDIO DE LA APLICACIÓN DE BOTÓN DE PÁNICO LA CUAL DESCARGA DE LA TIENDA DE SU TELÉFONO CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID;</li> <li>INGRESA LOS DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN DENTRO DE LA APLICACIÓN; Y</li> <li>ESPERA EL TIEMPO QUE ESTA LE INDICA (DE 5 A 10 MINUTOS) HASTA QUE LA APLICACIÓN LE NOTIFICA QUE YA ESTÁ DISPONIBLE LA APLICACIÓN PARA CUALQUIER EMERGENCIA</li> </ul>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 A 10 MINUTOS DE RESPUESTA							
COSTO:	<b>GRATUITO</b>		FUNDAMENTO JURÍDICO; ART. 21 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA				SOPORTE TÉCNICO SISTEMAS Y RADIOCOMUNICACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		CONTRALMIRANTE INFANTE DE MARINA PARACAIDISTA DIPLOMADO ESTADO MAYOR RETIRADO EDUARDO FOUILLOUX BATALLER.					
DOMICILIO:	CALLE:	HACIENDA LAS ÁNIMAS ESQUINA HACIENDA CORRALEJO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	GEOVILLAS DE SANTA BÁRBARA		MUNICIPIO:	IXTAPALUCA			
C.P.:	56536	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	59729968	1035	NO APLICA	NO APLICA			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA			
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	NÓ APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUÉ AL INSTALAR LA APLICACIÓN NO ME DEJA REGISTRAR?						
RESPUESTA:	EL BOTÓN DE REGISTRO SE ENCUENTRA DESACTIVADO, ESTO CON LA FINALIDAD DE TENER UNA COMUNICACIÓN DIRECTA PARA CORROBORAR QUE LOS DATOS PROPORCIONADOS MEDIANTE LAS DIFERENTES FORMAS DE REGISTRO SEAN VERÍDICOS Y TENER UN CONTROL DE PERSONAS INSCRITAS A LA PLATAFORMA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES OBLIGATORIO DAR LOS DATOS PERSONALES PARA ACTIVAR LA APLICACIÓN?						
RESPUESTA:	SI, POR QUE SE TRATA DE TENER COMUNICACIÓN DIRECTA CON EL CIUDADANO REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS, CON EL FIN DE VERIFICAR LA VERACIDAD Y DARLE LA ATENCIÓN LO MÁS RÁPIDO POSIBLE, AUXILIÁNDONOS DE LOS DATOS QUE PUEDA PROPORCIONAR AL MOMENTO DE REALIZARLE UNA LLAMADA TELEFÓNICA O LOCALIZARLO MEDIANTE SU UBICACIÓN ENCENDIDA EN EL DISPOSITIVO MÓVIL						


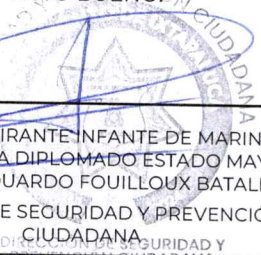


GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿POR QUÉ EN MI CELULAR NO DESCARGA LA APLICACIÓN?
RESPUESTA:	PORQUE SU DISPOSITIVO CELULAR PUEDE TENER UNA VERSIÓN DE SISTEMA OPERATIVO ANDROID INFERIOR A 7.0, SISTEMA OPERATIVO IOS O NO TENER PLAY STORE.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
<b>NO APLICA</b>	

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>MTRO. JORGE AGUIRRE VALENCIA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA</p>	<p>VISTO BUENO:</p>   <hr/> <p>CONTRALMIRANTE INFANTE DE MARINA PARACAIDISTA DIPLOMADO ESTADO MAYOR RETIRADO EDUARDO FOUILLOUX BATALLER DIRECTOR DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN CIUDADANA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;"><u>27/FEBRERO/2024</u></p>
--	---	--