

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

Nombre:				TRÁMIT E:	SERVICI O:	<b>X</b>
Reparación y/o fabricación de las rejillas de bocas de tormenta.						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		IXT/ODA/OTE/02	
Elaboración y reparación de rejillas de bocas de tormenta para mejorar el funcionamiento de la retención de aguas pluviales y mejorar el tránsito vial.						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Art. 44 Fracc. Xi del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, proy-nmx-aa-xxx-scfi-2012 art. 5.11.2 y 3, art. 5.12.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, nmx-aa-168-scfi-2012.					
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A				<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	S I	N O X	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Al ver obstruida o afectada una de las rejillas y evite el desalojo de aguas pluviales y/o obstruya el tránsito.					
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	Se realiza una inspección por gerencia técnica para analizar si es viable realizar el cambio o la reparación de la rejilla.					
<b>REQUISITOS:</b>	ORIGIN AL ANOTA R LA PALABR A SI O NO	COPIAS ANOTA R CON NÚMER O LA CANTID AD DE COPIAS	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1. Oficio de solicitud para reparación.	SI	1	Art. 44 Fracc. Xi del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable,			

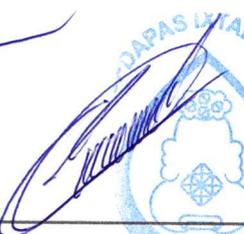


			Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, proy-nmx-aa-xxx-scfi-2012 art. 5.11.2 y 3, art. 5.12.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, nmx-aa-168-scfi-2012.					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
1. Oficio de solicitud para reparación.	SI	1	Art. 44 Fracc. Xi del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, proy-nmx-aa-xxx-scfi-2012 art. 5.11.2 y 3, art. 5.12.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, nmx-aa-168-scfi-2012.					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
1. Oficio de solicitud para reparación.	SI	1	Art. 44 Fracc. Xi del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, proy-nmx-aa-xxx-scfi-2012 art. 5.11.2 y 3, art. 5.12.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, nmx-aa-168-scfi-2012.					
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	Elaboración de la solicitud para el cambio de la rejilla dañada y/o afectada.							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	7 días máximo.							
<b>COSTO:</b>	\$ N/A		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b> N/A					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A							

<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Se brinda el servicio cuando existe solicitud por parte del usuario. Se niega el servicio cuando no existe solicitud por parte del usuario.
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	Si, Aplica si el usuario no ha recibido una respuesta en un lapso máximo de 07 días.

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca (O.P.D.A.P.A.S.).				Gerencia Técnica de Operación			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Gerardo López Sánchez					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CA LLE :</b>	Centenario			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	8	
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtapaluca		
<b>C. P.:</b>	56530	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs, sábado de 9:00 a 13:00 hrs.				
<b>LAD A:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	59721033- 5521034		129	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>			N/A				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CA LLE :</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	N/A			<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C. P.:</b>	N/A		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A			
<b>LAD A:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		

N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿En cuánto tiempo se realiza la reconexión?			
<b>RESPUESTA:</b>	07 días máximo			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Tiene algún costo?			
<b>RESPUESTA:</b>	No			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Existe algún número para dar seguimiento?			
<b>RESPUESTA:</b>	Si, 597 210 33 o 597 210 34 ext. 111 o 119			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
N/A				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  TEC. PEDRO JIMÉNEZ ZUÑIGA GERENTE TÉCNICO DE OPERACIÓN	  LIC. GERARDO LÓPEZ SANCHEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D.A.P.A.S IXTAPALUCA	19 / 02 / 2024